

Adroddiad i:	Y Pwyllgor Archwilio Partneriaethau
Dyddiad y Cyfarfod:	8 Tachwedd 2012
Aelod Arweiniol / Swyddog:	Y Cyng Bobby Feeley / Phil Gilroy, Pennaeth Gwasanaethau i Oedolion
Awdur yr Adroddiad:	Mike Bell, Cydlynnydd Rhanbarthol y Tîm Dyletswydd Argyfwng
Teitl:	Gwasanaeth Dyletswydd Argyfwng Cyfun Allan o Oriau

1. Ynghylch beth mae'r adroddiad?

Mae'r adroddiad yn rhoi gwybod i Aelodau ar gynnydd y Tîm Dyletswydd Argyfwng Gogledd-ddwyrain Cymru.

2. Beth yw'r rheswm dros wneud yr adroddiad hwn?

Mae'r adroddiad yn cyflwyno gwybodaeth ar y datblygiadau yn y Tîm, yn enwedig ynghylch:

- Adborth o weithdy a gynhaliwyd i Adolygu'r Model Gweithredu'r Gwasanaeth.
- Cais gan Gyngor Sir Conwy i ddod yn Aelod o'r Tîm
- Gwybodaeth a Systemau.
- Adolygiad o Ddangosyddion Perfformiad a Chanlyniadau Gwasanaeth 2011 -12
- Amcanion Gwasanaeth Allweddol 2012-13

3. Beth yw'r Argymhellion?

Fod y Pwyllgor Archwilio'n ystyried ac yn cyflwyno sylwadau ar yr adroddiad ac ar yr Wybodaeth Rheoli Perfformiad atodedig.

4. Manylion yr adroddiad

Cyflwyniad

- 4.1 Mae Tîm Dyletswydd Argyfwng Cyfun Allan o Oriau Gogledd-ddwyrain Cymru yn darparu gwasanaeth gwaith cymdeithasol mewn argyfwng i siroedd Wrecsam, y Fflint a Dinbych yn ystod yr oriau pan mae'r gwasanaethau prif ffrwd ar gau. Dechreuodd y Gwasanaeth, sy'n cael ei reoli a'i redeg o Wrecsam, fis Mehefin 2008 ac mae'n gwasanaethu'r tri Awdurdod Lleol Partner.
- 4.2 Cynhaliwyd adolygiad o Fodel Darparu Gweithredol y Gwasanaeth fis Tachwedd 2011, a oedd yn cynnwys yr Awdurdodau Partner. Roedd y cyfarfod yn canolbwyntio ar strategaeth, trefniadau llywodraethu, strwythur

sefydliadol ac atebolwydd rheolwyr y gwasanaeth, gan gynnwys ystyried a ellid cael arbedion effeithlonrwydd.

4.3 O ganlyniad i'r Adolygiad, nodwyd y pwyntiau gweithredu canlynol:

Dylai'r Awdurdodau Partner ddadansoddi ymhellach y gwahanol ddefnydd ac archwilio a chytuno ar fformiwla i ddyrannu Costau Gwasanaeth rhwng yr Awdurdodau Partner.

- Dylid cael Cytundeb Ysgrifenedig ynghylch Cyfrifoldebau Rheoli sydd wedi'u dirprwyo i Gydlynnydd Rhanbarthol y Tîm Dyletswydd Argyfwng.
- Dylid cytuno ar ffurf a chynnwys cyffredin i adroddiadau i'r Pwyllgor Archwilio.

Mae'r holl Bwyntiau Gweithredu uchod yn symud ymlaen.

Cais gan Gyngor Sir Conwy i ddod yn Aelod o Dîm Dyletswydd Argyfwng Gogledd-ddwyrain Cymru.

4.4 Cafwyd cais gan Gyngor Sir Conwy i ddod yn Bartner o'r Tîm.

4.5 Ar ôl cytundeb Bwrdd Rheoli Gweithredol y Bartneriaeth ar 1 Mehefin 2012, cafodd ymgynghorydd ei gyfweid a'i gomisiynu i baratoi achos busnes ar ran yr Awdurdodau Partner gan ganolbwyntio'n bennaf ar ddichonoldeb ehangu'r Bartneriaeth bresennol a pharatoi dadansoddiad trwyadl o risg.

Gwybodaeth a Systemau.

4.6 Llwyddwyd i wella'r systemau gwybodaeth ymhellach drwy weithredu set data electronig well sy'n cofnodi gweithgaredd perfformiad a bydd yn cael ei ddefnyddio i gynllunio a ffurfio strategaeth i'r Gwasanaeth ac i ddyrannu adnoddau'n well ar dargedau.

4.7 Cafodd staff y Tîm hyfforddiant gloywi ar Paris a bwriedir cynnal hyfforddiant ar y modiwl Amddiffyn Oedolion (Raise) yn ystod hydref 2012.

4.8 **Adolygiad o Ddangosyddion Perfformiad a Chanlyniadau Gwasanaeth 2011 -12**

Rydym wedi:

- Darparu ymateb gwaith cymdeithasol argyfwng yn gyson mewn argyfwng, gan gynnwys gwasanaeth diogel i dri Awdurdod Partner.
- Darparu gwasanaeth o fewn y gyllideb.
- Defnyddiwyd gwasanaeth cyngor cyfreithiol Allan o Oriau'n effeithiol ac yn briodol ar ddau achlysur yn unol ag argymhellion Climbe.
- Cwblhawyd Diweddariad Cyfreithiol o Weithdrefnau a Pholisïau'r Tîm Dyletswydd Argyfwng Gogledd-ddwyrain Cymru.

4.10 Data Perfformiad

Cyf Dang Perff	Dangosydd	2011/12 Targed 2011 / 12	Perfformiad Gwirioneddol y Tîm 2011/12	Targed 2012 - 13	Perfformiad Gwirioneddol y Tîm 2012 - 13 Chwarter 1 a 2
EDT 1	Archwiliad o Gwynion, Sylwadau a Chanmoliaeth dwyieithog y Tîm Positif / Negyddol	95%	96% Positif 4% Negyddol	95%	99.92% Positif 0.08% negyddol
EDT 2	Canran o arolygiadau a gwerthusiadau a gwblhawyd o fewn yr amserlen	90%	88%	90%	92%
EDT 3	Salwch / Absenoldeb	70%	67%	80%	78.95
EDT 4	Hyfforddi staff	98%	96%	95%	91%
EDT 5	Canran o ethnigrwydd defnyddwyr gwasanaeth a gofnodwyd	70%	49%	70%	80.76% Chwarter 1
EDT 6	Canran o wiriadau'r Gofrestr Amddiffyn Plant a gwblhawyd yn llwyddiannus	99%	98%	100%	91.07% Chwarter 1
EDT 7	Canran o geisiadau Adran 136 a ymatebwyd o fewn dwy awr	95%	92.4%	95%	96.74 Chwarter 1
EDT 8	Canran o alwadau a atebwyd gan Allan o Oriau	83%	91.68	85%	87.92 Chwarter 1

4.11 Amcanion Gwasanaeth Allweddol 2012-13

- Gweithredu pwyntiau gweithredu o'r adborth Adolygu Gwasanaeth mewn Gweithdy a gynhaliwyd gyda'r Awdurdodau Partner.
- Dal i weithio i gyfarfod Safonau'r Arolygaeth a nodwyd yn y ddogfen '*Open all hours*' gan gynnwys mesurau Sicrwydd Ansawdd
- Adolygu a Diweddarau'r Cynllun Parhad Gwasanaeth
- Adolygiad Gwasanaeth o *Chester Care* (Canolfan Alw)
- Dal i ddatblygu ymarferion a phrotocolau gwaith a'u ffurfioli rhwng y Tîm Dyletswydd Argyfwng ac asiantaethau Partner (yr Heddlu, Iechyd, y gwasanaeth ambiwlans)
- Darparu Gwasanaeth o fewn y Gyllideb.

5. **Sut y bydd y penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?**

Mae'r Tîm yn darparu gwasanaethau i amddiffyn pobl fregus sy'n byw yn Sir Ddinbych.

6. **Beth fydd y gost a sut y bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?**

Gallai adolygiad o drefniadau ariannu, yn seiliedig ar fformiwla newydd sy'n cael ei hargymell i'w chytuno gan y Partneriaid, arwain at arbedion i Sir Ddinbych.

7. Pa ymgynghoriadau a wnaed ac a gynhaliwyd Asesiad Sgrinio Effeithiau Cydraddoldeb?

Mae Cydlynnydd Rhanbarthol a Rheolwr Tîm y Tîm Dyletswydd Argyfwng Gogledd-ddwyrain Cymru wedi cael Hyfforddiant Rheoli Cydraddoldeb. Mae'r canlynol wedi'u gweithredu:

- Mae log ehangach y Tîm Dyletswydd Argyfwng yn cadw data ar ystod eang o Grwpiau Lleiafrifol.
- Cynhaliwyd Sgriniad Cydraddoldeb ar Bolisiau a Gweithdrefnau'r Tîm Dyletswydd Argyfwng.
- Bydd staff y Tîm yn cael hyfforddiant gloywi Cydraddoldeb yn Chwarter 3.

8. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

Does yna ddim goblygiadau ariannol yn codi'n uniongyrchol o'r adroddiad hwn.

9. Pa risgiau sydd ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

Does yna ddim risgiau'n codi'n uniongyrchol o'r adroddiad hwn.

10. Yr Hawl i Benderfynu

Mae'r adroddiad hwn er gwybodaeth yn unig.